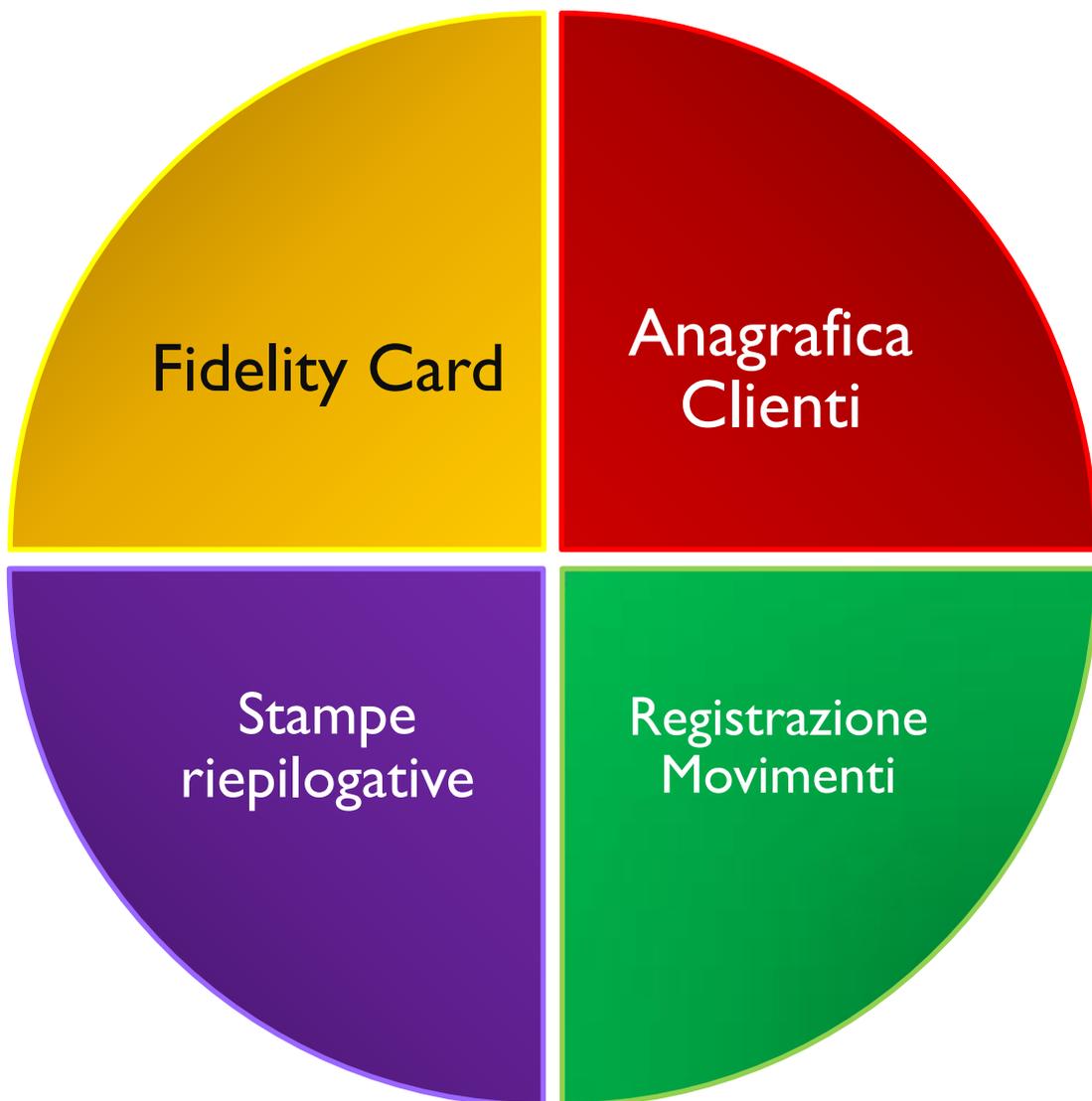




## Fidelity System Desktop 3.0.0



**Tesis**  
TEssere Sistemi e Servizi

produzione tessere

- o plastiche (pvc)
- o magnetiche / barcode
- o f.to 84x56, spessore 0.76/0.50
- o stampa offset/termografica
- o chip / contactless

servizi

- o Numerazioni/codifiche
- o foto e anagrafica
- o pannelli firma/scratch off
- o postalizzazione e mailing
- o applicazione Ologrammi

applicazioni software

- o fidelizzazione clienti
- o aziende, associazioni

supporti hardware

- o lettori tessere / barcode
- o stampanti termografiche



## Fidelity Card



Programma che gestisce la fedeltà del cliente munito della Card personalizzata registrandone i movimenti e i dati, offrendo la possibilità per il gestore di assegnare premi ai clienti che raggiungano quote punti prestabilite. Si articola principalmente in 3 Sezioni: l'anagrafica dei clienti, la gestione dei movimenti e dei punti fedeltà e la possibilità di creare stampe riepilogative e dettagliate sia sui clienti che sui movimenti. Fornisce inoltre la possibilità di utilizzare la Fidelity Card come tessera prepagata.

**Tesis**  
Tessere Sistemi e Servizi

#### produzione tessere

- o plastiche (pvc)
- o magnetiche / barcode
- o f.to 84x56, spessore 0.76/0.50
- o stampa offset/termografica
- o chip / contactless

#### servizi

- o Numerazioni/codifiche
- o foto e anagrafica
- o pannelli firma/scratch off
- o postalizzazione e mailing
- o applicazione Ologrammi

#### applicazioni software

- o fidelizzazione clienti
- o aziende, associazioni

#### supporti hardware

- o lettori tessere / barcode
- o stampanti termografiche



## Sezione Anagrafica Clienti

frmClienti

Codice Tessera :	<input type="text"/>	Punti :	<input type="text"/>
Data iscrizione :	<input type="text"/>	Credito :	<input type="text"/>
Data ultima ricarica :	<input type="text"/>	Saldo :	<input type="text"/>
Cognome :	<input type="text"/>	Spesa complessiva :	<input type="text"/>
Nome :	<input type="text"/>	Zona :	<input type="text"/>
Data di nascita :	<input type="text" value="//"/>	Origine cliente :	<input type="text"/>
Via :	<input type="text"/>	<a href="#">Visualizza tutti i movimenti del Cliente selezionato</a>	
CAP :	<input type="text"/>	Cerca per cognome :	<input type="text"/>
Città :	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia :	<input type="text"/>	<b>E' possibile ora modificare i dati dell'utente</b>	
Nazione :	<input type="text"/>	<input type="button" value="AGGIUNGI"/>	<input type="button" value="ELIMINA"/>
Telefono :	<input type="text"/>	<input type="button" value="MODIFICA"/>	
Cellulare :	<input type="text"/>	<input type="button" value="ESCI"/>	
E-mail :	<input type="text"/>		
Note :	<input type="text"/>		

Sezione dedicata ai dati dei clienti muniti della Fidelity Card. Qui è possibile consultare le situazioni personali a livello di punti e spesa complessiva di ogni cliente e aggiungerne di nuovi, oppure modificare i dati di quelli già presenti in archivio.

**produzione tessere**

- o plastiche (pvc)
- o magnetiche / barcode
- o f.to 84x56, spessore 0.76/0.50
- o stampa offset/termografica
- o chip / contactless

**servizi**

- o Numerazioni/codifiche
- o foto e anagrafica
- o pannelli firma/scratch off
- o postalizzazione e mailing
- o applicazione Ologrammi

**applicazioni software**

- o fidelizzazione clienti
- o aziende, associazioni

**supporti hardware**

- o lettori tessere / barcode
- o stampanti termografiche



## Sezione Registrazione Movimenti

Registrazione Movimento

Ho letto la Fidelity Card di :

**Fidelity System**

N° Tessera : 10001

CLIENTE

Ultimo Movimento :

Data :  
Spesa :

Spesa Complessiva :  
€ 0,00

Punti : 0  
Credito : 0  
Saldo : 0,00 : Residuo  
0,00 : Movimento

Q :  Fattura R :  Ricarica F7 :  Premio

Categoria

A : tre  
B : Eeee  
C : tert  
D : trete  
E : terte  
F : tert  
G : etrt  
H : Fdfs  
I : fsdfs  
L : fsdfs

Totale Conto : € 0,00

INVID F5

CONFERMA CONFERMA E STAMPA ANNULLA

Questa sezione riassume il concetto del software stesso, cioè la registrazione di un movimento e l'assegnazione di punti o quote di credito in proporzione alla spesa fatta. Più strategie sono a disposizione del gestore che può sceglierne una in particolare oppure mantenerle tutte attive insieme. Le strategie sono le seguenti:

**PUNTI** - prevede l'assegnazione di un punto ogni quota spesa stabilita nei parametri del gestore;

**CREDITO** - prevede l'assegnazione di una quota credito in percentuale, stabilita nei parametri del gestore, alla spesa fatta dal cliente;

**SALDO** - permette al gestore di sfruttare la Fidelity Card come una tessera prepagata con un sistema di ricarica e spesa;

**TUTTI** - coesistenza di tutte e tre le strategie insieme con la possibilità per il gestore di scegliere quale utilizzare ad ogni movimento eseguito.

**Tesis**  
Tessere Sistemi e Servizi

#### produzione tessere

- o plastiche (pvc)
- o magnetiche / barcode
- o f.to 84x56, spessore 0.76/0.50
- o stampa offset/termografica
- o chip / contactless

#### servizi

- o Numerazioni/codifiche
- o foto e anagrafica
- o pannelli firma/scratch off
- o postalizzazione e mailing
- o applicazione Ologrammi

#### applicazioni software

- o fidelizzazione clienti
- o aziende, associazioni

#### supporti hardware

- o lettori tessere / barcode
- o stampanti termografiche



## Sezione Stampe



Quest'area è dedicata alla stampa di report riepilogativi. Le varie categorie di stampe offrono al gestore una ampia possibilità di poter fare resoconto di movimenti, dati dei clienti oppure ricariche o premi assegnati.

**produzione tessere**

- plastiche (pvc)
- magnetiche / barcode
- f.to 84x56, spessore 0.76/0.50
- stampa offset/termografica
- chip / contactless

**servizi**

- Numerazioni/codifiche
- foto e anagrafica
- pannelli firma/scratch off
- postalizzazione e mailing
- applicazione Ologrammi

**applicazioni software**

- fidelizzazione clienti
- aziende, associazioni

**supporti hardware**

- lettori tessere / barcode
- stampanti termografiche



## Sezione Stampe

### Fidelity System - Movimenti Cliente

27/01/2010

<u>id</u>	<u>Codice tessera</u>	<u>Cognome</u>	<u>Nome</u>	<u>Data iscrizione</u>	<u>Data ultimo aggiorn.</u>
2228	01827	Aaron	Max	15/03/2003	15/03/2003

#### Situazione Attuale della Tessera:

	<u>Spesa complessiva</u>	<u>Punti</u>	<u>Credito</u>	<u>Saldo</u>
€	345,00	0	34,50	0,00

#### Dettagli Movimento:

<u>Id movim.</u>	<u>Data</u>	<u>Totale Conto</u>	<u>Punti</u>	<u>Credito</u>	<u>Saldo</u>	<u>Fattura</u>	<u>Tipo</u>	<u>Categoria</u>
9.295	15/03/2003	190,00	0	19,00	0,00	No	Spesa	acquari
9.526	01/04/2003	30,00	0	3,00	0,00	No	Spesa	piante
10.833	16/07/2003	12,00	0	1,20	0,00	No	Spesa	accessori
10.904	23/07/2003	63,00	0	6,30	0,00	No	Spesa	conto misto
13.906	24/02/2004	50,00	0	5,00	0,00	No	Spesa	accessori
<b>Totale :</b>		€ 345,00	0	34,50	0,00			

#### produzione tessere

- o plastiche (pvc)
- o magnetiche / barcode
- o f.to 84x56, spessore 0.76/0.50
- o stampa offset/termografica
- o chip / contactless

#### servizi

- o Numerazioni/codifiche
- o foto e anagrafica
- o pannelli firma/scratch off
- o postalizzazione e mailing
- o applicazione Ologrammi

#### applicazioni software

- o fidelizzazione clienti
- o aziende, associazioni

#### supporti hardware

- o lettori tessere / barcode
- o stampanti termografiche



## Sezione Stampe

### Fidelity System - Elenco Clienti

27/01/2010

Tessera	Cognome	Nome	Data Iscrizione	Data Nascita	Ultimo Aggiornam.	Spesa Tot	Punti	Credito	Saldo
01141			26/03/2002		26/03/2002	0,00	0	0,00	0,00
01202			16/02/2002		30/03/2002	686,00	0	38,00	-6,00
01642			07/12/2002		10/02/2003	806,00	0	16,00	0,00
00022			21/10/2003		21/10/2003	0,00	0	0,00	0,00
02512			07/05/2005		07/05/2005	0,00	0	0,00	0,00
01783			22/10/2003		22/10/2003	0,00	0	0,00	0,00
02383			16/06/2005		16/06/2005	0,00	0	0,00	0,00
01135			21/10/2003		21/10/2003	0,00	0	0,00	0,00
10001			04/12/2009			0,00	0	0,00	0,00
01827	Aaron	Max	15/03/2003	21/03/1962	15/03/2003	345,00	0	35,00	0,00
01602	Abbà	Andrea	02/11/2002	27/03/1976	02/11/2002	219,00	0	22,00	0,00
02387	Abbiati	Giovanni	23/05/2003	25/01/1974	22/09/2005	504,00	0	2,00	0,00
00205	Abbondi	Andrea	07/08/2001	09/04/1973	07/08/2001	103,00	0	10,00	0,00
02134	Abdul Hamid	Tuan hariz	26/05/2004	24/12/1968	26/05/2004	39,00	0	4,00	0,00
01654	Abrami	Giovanni	14/12/2002	27/08/1970	14/12/2002	60,00	0	6,00	0,00
00049	Accomazzo	Diego	02/03/2002	03/03/1970	20/04/2002	254,00	0	4,00	0,00
00853	Acella	Jimmy	10/11/2001	15/02/1970	10/11/2001	48,00	0	5,00	0,00
01500	Acquaro	Elisabetta	09/09/2002	10/05/1966	13/09/2003	321,00	0	7,00	0,00
01781	Addamiano	Antonio	07/05/2003	17/07/1979	07/05/2003	65,00	0	7,00	0,00
01743	Adobbati	Xenio	25/01/2003	05/12/1983	06/03/2004	394,00	32	8,00	0,00
01766	Agapitp	Andrea	01/02/2003	31/05/1954	01/02/2003	26,00	0	3,00	0,00
00471	Agnelli	Silene	11/09/2001	13/05/1958	11/09/2001	15,00	0	1,00	0,00
00944	Agostinelli	Roberto	27/11/2001	26/08/1962	27/11/2001	57,00	0	6,00	0,00
01463	Agustin	Rolando	26/08/2002	15/02/1967	26/08/2002	20,00	0	2,00	0,00
02291	Aguzzi	Enrico	18/02/2005	09/09/1955	14/06/2005	799,00	0	19,00	0,00
01286	Aguzzi	Giuseppe	23/03/2002	18/03/1964	27/11/2004	1.580,00	0	20,00	0,00
01672	Aillon	Silvio Rodolfo	14/12/2002	08/04/1970	18/02/2005	509,00	0	1,00	0,00

27/01/2010 17.54.53

Pagina 1 di 82

**Tesis**  
Tessere Sistemi e Servizi

#### produzione tessere

- o plastiche (pvc)
- o magnetiche / barcode
- o f.to 84x56, spessore 0.76/0.50
- o stampa offset/termografica
- o chip / contactless

#### servizi

- o Numerazioni/codifiche
- o foto e anagrafica
- o pannelli firma/scratch off
- o postalizzazione e mailing
- o applicazione Ologrammi

#### applicazioni software

- o fidelizzazione clienti
- o aziende, associazioni

#### supporti hardware

- o lettori tessere / barcode
- o stampanti termografiche



## Sezione Stampe

### Fidelity System - Resoconto Ricariche e Premi

27/01/2010

Data	Tessera	Cognome	Nome	Fattura	Addebito	Punti	Credito	Saldo	Tipo
27/06/2001	02375	Di Lauro	Mirko	No	0,00	0	0,00	0,00	Ricarica
21/09/2001	00071	Frigerio	Luciano	No	0,00	0	-29,79	0,00	Ricarica
19/10/2001	00536	Buttura	Giuseppe	No	0,00	0	0,00	0,00	Ricarica
04/12/2001	00018	Candito	Davide	No	0,00	0	-36,14	0,00	Ricarica
06/12/2001	00900	LEOTTA	PIERO	No	0,00	0	-26,85	0,00	Ricarica
11/12/2001	00009	Colangelo	Angelo	No	0,00	0	-7,74	0,00	Ricarica
15/12/2001	00435	Corbellini	Dionigi	No	0,00	0	-27,88	0,00	Ricarica
05/01/2002	00889	Varini	Carlo	No	0,00	0	0,00	0,00	Ricarica
09/01/2002	00018	Candito	Davide	No	0,00	0	-30,98	0,00	Ricarica
24/01/2002	01067	Marchetti	Claudia	No	0,00	0	-30,98	0,00	Ricarica
02/02/2002	01165	Zapparoli	Massimo	No	0,00	0	0,00	0,00	Ricarica
06/02/2002	00293	Isolan	Giorgio	No	0,00	0	-30,00	0,00	Ricarica
09/02/2002	00376	Ricagni	Angelo	No	0,00	0	-18,70	0,00	Ricarica
09/02/2002	00323	Zati	Luciano	No	0,00	0	-25,00	0,00	Ricarica
27/02/2002	00283	Fontana	Gabriele	No	0,00	-22	0,00	0,00	Ricarica
02/03/2002	01900	Frisari	Domenico	No	0,00	0	-36,00	0,00	Ricarica
02/03/2002	00857	Rotondaro	Giuseppe	No	0,00	0	-50,00	0,00	Ricarica
02/03/2002	00064	Monica	Alberto	No	0,00	0	-31,50	0,00	Ricarica
02/03/2002	00880	Sigurtà	Mirko	No	0,00	0	-32,00	0,00	Ricarica
09/03/2002	02372	Palmeri	Claudio	No	0,00	0	-28,00	0,00	Ricarica
16/03/2002	01239	Sanguineti	Sabrina	No	0,00	0	-44,00	0,00	Ricarica
20/03/2002	00191	Bianchimano	Guido	No	0,00	0	-4,50	0,00	Ricarica
11/04/2002	01022	Lobasso	Raffaele	No	0,00	0	-5,20	0,00	Ricarica
12/04/2002	01098	Bassi	Roberto	No	0,00	0	-1,20	0,00	Ricarica

27/01/2010 17.54.07

Pagina 1 di 4

**Tesis**  
Tessere Sistemi e Servizi

#### produzione tessere

- o plastiche (pvc)
- o magnetiche / barcode
- o f.to 84x56, spessore 0.76/0.50
- o stampa offset/termografica
- o chip / contactless

#### servizi

- o Numerazioni/codifiche
- o foto e anagrafica
- o pannelli firma/scratch off
- o postalizzazione e mailing
- o applicazione Ologrammi

#### applicazioni software

- o fidelizzazione clienti
- o aziende, associazioni

#### supporti hardware

- o lettori tessere / barcode
- o stampanti termografiche